

ALGEMENE VOORWAARDEN 1BALANCE

Gevestigd aan het Hereplein 3, 9711 GA te Groningen.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68537212.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 1. Activiteit : de les, locatie, workshop, (online) programma, coachingssessie of groepstraining alsmede iedere andere activiteit of faciliteit waartoe 1BALANCE toegang biedt.

2. Betalingsbewijs : het bewijs waaruit blijkt dat een betaalde betaling is verricht, bijvoorbeeld een afschrift van bank of creditcard.

3. Klant : de natuurlijke persoon die deelneemt aan een activiteit van 1BALANCE.

4. Reservering : het inschrijven voor, vastleggen of boeken van Activiteiten die worden uitgevoerd door medewerkers van 1BALANCE.

5. Reserveren : het maken van een reservering via de Website, telefoon, mail, in persoon en/of via de App.

6. Instructeur : een instructeur/coach die Activiteiten namens 1BALANCE aanbiedt.

7. Website : de website van 1BALANCE welke bereikbaar is via www.1balance.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid 1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de 1BALANCE website, evenals iedere deelname aan Activiteiten en ieder gebruik van het Account, de Website en de App door de Klant.

2. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig blijken te zijn dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. De nietige of ongeldige bepalingen worden in dat geval door 1BALANCE vervangen door nieuwe bepalingen welke zoveel mogelijk het doel en de strekking van de te vervangen bepalingen zullen benaderen.

Artikel 3. 1BALANCE

1. 1BALANCE biedt programma's op het gebied van afvallen, leefstijl en sport. Klanten kunnen tegen betaling van deze programma's gebruik maken.

2. Betaling geschiedt door middel van pin-betaling, automatische incasso, overboeking of IDEAL.

Artikel 4. Aanbod en Activiteiten

1. Het aanbod van Activiteiten kan van tijd tot tijd variëren. Aan het aanbieden van een bepaalde Activiteit op zich zijn geen verplichtingen voor 1BALANCE verbonden.

Artikel 5. Reserveren van Activiteiten

1. De Klant kan voor bepaalde activiteiten een reservering maken via telefoon, website, mail of tijdens een coachingssessie.

Artikel 6. Annuleren of wijzigen van een reservering voor een activiteit

1. Als de Klant eenmaal een Reservering voor een activiteit heeft gemaakt is annulering door de Klant niet meer mogelijk.

2. Voor afspraken geldt dat deze minimaal 24 uur van te voren schriftelijk moeten worden gewijzigd.

In het geval van no-show zal de afspraak komen te vervallen en het te betalen bedrag (indien van toepassing) in rekening worden gebracht. In dit geval zal op de factuur worden vermeld dat het een no-show betreft, waardoor de Klant niet in aanmerking komt voor eventuele vergoeding door een zorgverzekeraar.

3. 1BALANCE is gerechtigd om groepslessen en/of bijeenkomsten in het geval van onvoorziene omstandigheden (waaronder, maar niet uitsluitend, inbegrepen slecht weer, calamiteiten en/of ziekte) te verschuiven naar een ander moment.
4. Deelnemers hebben in geen geval recht op restitutie van het betaalde bedrag.
5. 1BALANCE is gerechtigd om te allen tijde de volgorde of inhoud van de groepslessen en/of bijeenkomsten te wijzigen. Deelnemers hebben in geen geval recht op restitutie van het betaalde bedrag.

Artikel 7. Toegang tot Activiteiten

1. Gemaakte reserveringen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
2. De Klant dient bij aanvang van de Activiteit aanwezig en, indien van toepassing, in geschikte kleding klaar te staan bij de locatie van de Instructeur waar de Activiteit plaatsvindt. De Instructeur heeft het recht om Klanten die niet op tijd aanwezig zijn, de toegang tot de Activiteit te weigeren.

Artikel 8. Huisregels

1. De Klant dient een eventuele medische indicatie in alle gevallen vooraf kenbaar te maken aan de Instructeur;
2. Indien de Klant niet bekend is met (bepaalde) apparatuur, hulpmiddelen, oefeningen of activiteiten dan dient de Klant dit vooraf kenbaar te maken zodat de Instructeur uitleg kan geven;
3. De Klant zal geen gebruik maken van de Activiteiten van de Instructeur indien de Klant onder de invloed is van drank, drugs of medicijnen.

Artikel 9. Prijzen en betaling

1. Betaling voor een Activiteit dient te geschieden door middel van betaling via bankoverschrijving, incasso of pin.
2. Klanten die deelnemen aan Activiteiten van 1BALANCE dienen het volledige bedrag voorafgaand aan de eerste les of bijeenkomst te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een intakegesprek bij een gewichtsconsulent maakt geen deel uit van een reeks lessen of bijeenkomsten en is te allen tijde geheel vrijblijvend en gratis.

Artikel 10. Klachtenregeling

1. In geval van klachten dient de Klant zich altijd eerst te wenden tot de Instructeur. Daarnaast dient de Klant 1BALANCE schriftelijk op de hoogte te stellen van de ingediende klacht.

Artikel 11. Privacy

1. 1BALANCE neemt de eisen en richtlijnen voor zorgvuldig handelen zoals beschreven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht. Klanten verklaren zich akkoord met de opslag van gebruiksgegevens en persoonlijke informatie door 1BALANCE. Aanvullende informatie over dit onderwerp is te vinden op de website van 1BALANCE en kan desgewenst op aanvraag worden verstrekt.
2. 1BALANCE is gerechtigd de door haar opgeslagen persoonsgegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden.
3. 1BALANCE gebruikt de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend voor de eigen bedrijfsvoering en stelt deze gegevens niet ter beschikking aan andere partijen.
4. De Klant gaat er mee akkoord om incidenteel via e-mail en social media of op andere wijze

(bijvoorbeeld een bericht via de App) relevant nieuws en aanbiedingen van 1BALANCE te ontvangen. 1BALANCE maakt op haar Website gebruik van cookies.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. 1BALANCE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, zowel direct als indirect, die de Klant lijdt voor, tijdens of na dan wel als gevolg van een bezoek aan een 1BALANCE locatie en/of deelname aan een Activiteit van een Instructeur, daaronder mede begrepen letselschade of schade als gevolg van inkomstenderving. Gebruik van de door aangesloten Instructeur aangeboden Activiteiten en het bijwonen van de bijeenkomsten is uitdrukkelijk voor eigen risico van de Klant.

De verschillende producten zijn slechts gericht op het assisteren van gebruikers in hun poging om af te vallen. 1BALANCE is geen medische organisatie en ons personeel is niet toegerust om de Klant medisch advies te geven of een medische diagnose te stellen. Geen enkele informatie aangeboden via de Website of via de Internet Producten kan worden opgevat als een (medisch) advies of diagnose. De informatie en rapporten die door ons worden aangeboden kunnen onder geen enkele voorwaarden worden gezien als een substituut voor het raadplegen van en/of het behandelen door een dokter of specialist.

Het wordt de Klant ten zeerste aanbevolen om een dokter te consulteren voordat men start met afvallen. De Website en de Internet Producten zijn slechts gericht op gebruik door gezonde volwassen individuen. De Website en de Internet Producten zijn niet geschikt voor gebruik door minderjarigen, zwangere vrouwen, of individuen met een gezondheidskwaal (hieronder inbegrepen alle mogelijke varianten van eetstoornissen). Deze individuen worden speciaal gewaarschuwd en aanbevolen om professioneel medisch advies te zoeken alvorens te beginnen met afvallen.

Voor aanvang van een dieet, dient de Klant zich ervan te vergewissen van het feit dat de Klant geen ondergewicht heeft

Artikel 13. Wijzigingen en vindplaats

1. 1BALANCE heeft het recht deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen.
2. Tenzij anders vermeld, treden de gewijzigde voorwaarden 1 dag na kennisgeving aan de Klant in werking. De gewijzigde voorwaarden treden in de plaats van de voorgaande versie van de algemene voorwaarden.
3. De laatste nieuwe versie van de algemene voorwaarden treft men telkens aan op de Website van 1BALANCE. Op verzoek stuurt 1BALANCE de Member kosteloos een exemplaar van haar algemene voorwaarden toe.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle betrekkingen tussen de Klant, de Instructeur en/of 1BALANCE is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die niet volgens de klachtenprocedure van 1BALANCE kunnen worden opgelost, en welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitloeijsel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van 1BALANCE, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat 1BALANCE met de Klant of de Instructeur kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.